

версия от 21.07.2023

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (далее – 152-ФЗ «О персональных данных»), определяет случаи и особенности обработки персональных данных ООО «Дейкарго» (далее – Оператор), ИНН 775101001, ОГРН 1247700417128, e-mail: info@daycargo.ru с использованием сайта www.daycargo.ru и мобильных приложений и направлена на обеспечение законных прав и свобод Пользователей, являющихся Субъектами персональных данных (далее – Субъектами ПДн).

Настоящая политика применяется при использовании совершеннолетними Пользователями Сайта, мобильных приложений, продуктов, контента и услуг Оператора (в совокупности – Платформы) или в случаях связи Пользователей с Оператором (в том числе посредством телефона, форм обратной связи и иными аналогичными способами).

Настоящая Политика составлена с учетом рекомендаций Роскомнадзора по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном 152-ФЗ «О персональных данных».

Использование Платформы (сервисов Сайта, а также совершение любых иных действий на Сайте, использование Мобильных приложений) означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

Пользователь гарантирует, что является совершеннолетним.

В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Платформы (сервисов Сайта, Мобильных приложений), а также воздержаться от совершения любых иных действий на Сайте.

1. Общие положения

1.1. Основные понятия, используемые в настоящей политике:

1.1.1. **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.1.2. **оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.1.3. **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.1.4. **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.1.5. **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.1.6. **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.1.7. **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.1.8. **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.1.9. **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.1.10. **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.1.11. **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.1.12. **Пользователь** – физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, использующее функционал и сервисы Сайта, Мобильные приложения, заказывающий услуги через Платформу или непосредственно исполняющий услуги, являющийся Субъектом ПДн.

1.1.13. **Сайт** – интернет-сайт с доменным именем www.daycargo.ru, принадлежащий Оператору.

1.1.14. **Мобильное приложение** – приложение для доступа к Платформе (заказа/запроса/приема заявок и т.д.) с помощью мобильного устройства (смартфон, планшет и т.п.) (приложение для Водителя и приложение для Пассажира).

1.1.15. **Пассажиры** – Пользователи, которые запрашивают или получают требуемые им услуги через Платформу (перевозку, вывоз мусора, услуги по переезду и иные услуги, доступные к запросу/получению через Платформу).

1.1.16. **Водители** – Пользователи, которые принимают заказ через Платформу и непосредственно предоставляют услуги (перевозку, вывоз мусора, услуги по переезду и иные услуги, доступные к запросу/получению через Платформу)

1.1.17. **Cookie** - это часть данных, автоматически располагающаяся на жестком диске компьютера пользователя и содержащая текстовую информацию, которая нужна серверу для функционирования веб-сайта. Cookie являются уникальным идентификатором браузера и дают возможность хранить информацию на сервере, облегчающую ориентирование в веб-пространстве, а также позволяют осуществлять анализ сайта и оценку результатов. Большинство веб-браузеров разрешают использование cookie, однако можно изменить настройки для отказа от работы с ними или отслеживания пути их рассылки. При этом некоторые ресурсы могут работать некорректно, если работа cookie в браузере будет запрещена.

1.1.18. Иные термины и определения, используемые в настоящей Политике, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, международными стандартами, обычаями делового оборота и нормами русского языка.

1.2. Пользователь имеет право:

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять свои персональные данные и давать согласие на их обработку;
- отзываться свое согласие на обработку персональных данных;
- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, форме и в сроки, установленные законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее;
- заявлять возражение против решения, принятого исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

1.3. Пользователь обязан:

- сообщать Оператору достоверную информацию о себе, в противном случае Субъект ПДн самостоятельно несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены клиентам/контрагентам Оператора, в результате искажения/предоставления недостоверной информации о себе;
- сообщать Оператору об изменении своих персональных данных;
- признать, что при регистрации через Сайт он выражает согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой;
- в случае использования Сайта, нести ответственность за безопасность доступа в личный кабинет Сайта, а также за все, что будет сделано в личном кабинете на Сайте.
- в случае использования Сайта немедленно уведомить Оператора о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа в личный кабинет Сайта.
- в случае желаня получить услуги Оператора или услуги сервисов Сайта, предоставлять все необходимые документы для возможности оказания таких услуг, если такие документы требуются в соответствии с законодательством РФ для выполнения работы, оказания услуги Оператором.

1.4. Оператор обязан:

- не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- предоставлять Пользователю или его представителю возможность ознакомления с обрабатываемыми персональными данными Субъекта;
- разъяснить Пользователю юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- если персональные данные получены не от Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных 152-ФЗ «О персональных данных», до начала обработки таких персональных данных Оператор обязан предоставить Пользователю следующую информацию:

- о наименовании и адресе местонахождения Оператора;
- о цели обработки персональных данных и ее правовом основании;
- о предполагаемых пользователях персональных данных;
- о правах Пользователя;
- о источнике получения персональных данных.

• обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ «О персональных данных»;

• разъяснить Пользователю порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения;

• принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

• сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов ПДн по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

• осуществлять обработку запросов Пользователей в соответствии с порядком, установленным в разделе 7 настоящей Политики;

• устранять нарушения законодательства, допущенные при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных.

1.5. Оператор имеет право:

• в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить их обработку без согласия Пользователя при наличии правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации;

• получить персональные данные от лица, не являющегося Пользователем, при условии предоставления подтверждения наличия правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации.

2. Правовые основания обработки персональных данных

- Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 146-ФЗ;
- Договоры между Оператором и Пользователем;
- согласие Пользователя Сайта на обработку персональных данных;

3. Цели, категории и состав обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных.

Оператор собирает персональные данные, относящиеся к общей категории персональных данных:

- данные, предоставляемые Пользователями;
- данные, сбор которых осуществляется автоматически (информация о местоположении, информация о транзакциях, информация о сообщениях и звонках, информация об устройстве, файлы cookies);
- данные, которые Оператор получает из других источников (сторонние услуги, государственные органы, другие Пользователи и третьи лица).

Данные, которые Оператор получает из других источников:

- сторонние услуги: от сторонних подрядчиков, к которым относятся поставщики услуг по проверке личности и анкетных данных, страховые компании, поставщики финансовых и маркетинговых услуг. При регистрации/авторизации с использованием сторонней социальной сети или сервиса авторизации (нпр. VK), если такой функционал доступен на Платформе, Оператор может получать от данных сервисов соответствующую информацию. В этом случае при использовании авторизации/регистрации на Платформе через сторонние сервисы Пользователь должен обратиться к политике конфиденциальности такого сервиса, чтобы узнать, как сервис обрабатывает персональные данные.

- государственные органы: от правоохранительных и иных государственных органов в рамках поступивших запросов, если это требуется и разрешено законом;

- другие пользователи или третьи лица: в связи с претензиями или спорами.

В зависимости от целей, предусмотренных настоящей Политикой, Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных, приведенных в нижеследующей таблице:

Категории Субъектов ПДн	Цели обработки ПДн	Состав персональных данных	Категория ПДн	Срок хранения
Физические лица, обратившиеся через формы обратной связи на Сайте Оператора (потенциальные клиенты Оператора)	<p>1) В целях обеспечения возможности связи Оператора с физическими лицами, обратившимися через формы обратной связи на Сайте Оператора.</p> <p>2) в целях заключения договора с Оператором и его исполнения, в котором выгодоприобретателем является Субъект ПДн;</p> <p>5) в целях регистрации Пользователя на Сайте и предоставления услуг и сервисов Сайта;</p> <p>6) предоставление консультаций по услугам Оператора;</p> <p>7) осуществление рекламной и информационной рассылки с согласия Пользователя;</p> <p>8) проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Номер телефона 2. Имя 3. Адрес (при заказе услуг во время звонка). 	Общие	3 года с момента последнего обращения, До отзыва согласия на обработку персональных данных
Пользователи - Анонимные посетители Сайта Оператора.	<p>1) В целях улучшения работы Сайта, а также совершенствования продуктов и услуг Оператора;</p> <p>2) проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. IP-адрес устройства; 2. данные об устройстве (тип, модель, название, ID); 3. данные об операционной системе (тип, версия); 4. данные о браузере (название, версия); 5. локация пользователя; 6. нажатия на элементы веб-страниц; 7. источник захода на сайт; 8. сведения о просмотренных веб-страницах, заполнении полей ввода (за исключением информации, непосредственно введенной в данные поля); 9. сведения о просмотре баннеров и видео; 10. данные, характеризующие аудиторные сегменты; 11. параметры сессии; 12. данные о времени посещения; 13. идентификаторы пользователя, хранимые в cookie-файлах 	Общие	3 года с момента последнего посещения, До отзыва согласия на обработку персональных данных

<p>Пользователи Водители -</p>	<p>1) для экстренной связи; 2) для безопасности Пользователей, использующих Платформу для заказа услуг; 3) для регистрации и аутентификации на Сайте и в Мобильном приложении; 4) для создания и ведения учетной записи, настроек и предпочтений; 5) для проверки личности; 6) для обеспечения возможности получения заказов через Платформу и оказания услуг/выполнения заказов; 7) для расчета цен и осуществления платежей; 8) для отслеживания причин и обстоятельств инцидентов, которые могут произойти с Пользователем во время оказания услуг, выполнения заказа; 9) для предоставления Пользователем общения между собой, 10) для обеспечения безопасности Пользователей: - предотвращения, выявления и пресечения случаев мошенничества, небезопасных или незаконных действий, нарушения политик и правил; 11) для расследования и урегулирования споров между Пользователями, происшествий, аварий и требований о выплате страхового возмещения; 12) для улучшения качества услуг и аналитики; 13) для поддержки Пользователей;</p>	<p>1. Регистрационные данные профиля: - имя, - номер телефона, - адрес электронной почты, - страна, - город, - фото профиля (не для целей идентификации, загружается пользователем на свое усмотрение) 2. Данные о Пользователе, использующем Мобильное приложение в режиме Водителя: - № водительского удостоверения и его статус - информация о транспортном средстве (тип, марка, модель, год производства, цвет, данные технического паспорта, номерной знак, отчет о техническом осмотре транспортного средства, фото транспортного средства) - данные документа, удостоверяющего личность (в том числе водительского удостоверения, паспорта, государственных идентификационных номеров) - фактический адрес, - дата рождения, - идентификационный номер налогоплательщика, - сведения о страховке, необходимой в соответствии с законодательством для оказания соответствующего типа услуг, - разрешение на работу, - личная карточку водителя, - платежные или банковские данные, - иные документы, требуемые в соответствии с законодательством. 3. Пользовательский контент, загружаемый при использовании Услуг, например, комментарии, рейтинги и отзывы на других Пользователей; 4. Информация в сообщениях от Пользователя, к которым могут относиться сообщения в чате, электронные письма и записи телефонных звонков, которые получает Оператор. 5. Информация о местоположении (включая координаты GPS и данные Wi-Fi) (на основе настроек приложения и разрешений устройства):</p>	<p>Общие</p>	<p>В течение 3 (лет) с момента удаления учетной записи. До отзыва согласия на обработку персональных данных.</p>
---------------------------------------	---	---	--------------	--

	<p>14) для отправки сообщений немаркетингового характера;</p> <p>15) для обеспечения доступности, безопасности и стабильности Мобильного приложения, Сайта, для диагностики, предотвращения и решения технических проблем и проблем обслуживания;</p> <p>16) для соблюдения законодательных требований.</p> <p>17) для совершенствования существующих и разработки новых фичей и продуктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведения тестирования, исследований, анализа, разработки и машинного обучения с целью улучшения вашего пользовательского опыта с Сервисом; - сбора обратной связи о вашем пользовательском взаимодействии с Сервисом; - разработки новых продуктов, фичей и услуг. <p>18) для продвижения Платформы и услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отправки push-уведомлений в Мобильном приложении; - организации конкурсов, мероприятий и других акций. <p>(Отключить push-уведомления вы можете в настройках устройства)</p> <p>19) для исполнения заключенных договоров между Пользователями.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - данные о точном местоположении мобильного устройства во время работы Мобильного приложения в активном режиме (приложение открыто и отображается на экране); - данные о точном местоположении мобильного устройства во время работы Мобильного приложения в фоновом режиме (приложение открыто, но отображается на экране); - данные о точном местоположении устройства в течение ограниченного времени после выхода Пользователя из режима работы Мобильного приложения (с целью отслеживания причин и обстоятельств инцидентов, которые могут произойти с Пользователем во время оказания услуг, выполнения заказа). <p>6. Данные о транзакциях, связанных с операциями, совершаемыми через Платформу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тип запрошенных/оказанных услуг; - детали заказа; - списанная сумма; - информацию о платежных транзакциях; - дата и время выполнения заказа, оказания услуги; - маршрут; - пройденное расстояние; - способ оплаты; <p>7. Информация об использовании Платформы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата и время использования Платформы (Сайта, Мобильных приложений); - использованные функции и просмотренные страницы; - сбои в работе Мобильного приложения или Сайта. <p>8. Данные, относящиеся к сторонним сайтам, которые Пользователь использовал до взаимодействия с Платформой.</p> <p>9. Информация о сообщениях и звонках (для предоставления Пользователем общения между собой, безопасности Пользователей, урегулирования споров между Пользователями, улучшения качества услуг и аналитики):</p> <ul style="list-style-type: none"> - данные о дате и времени сообщений и звонков; - данные о содержании сообщений и звонков. <p>10. Информация об устройстве:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование устройства, марка и модель; - пользовательский посредник; - IP-адрес; - оператор мобильной связи; - настройки часового пояса; 		
--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - языковые интерфейсы; - рекламные идентификаторы; - тип браузера; - операционная система и ее версия; - параметры экрана; - степень заряженности аккумулятора; - установленные приложения, которые могут использоваться с целью аутентификации (только при наличии соответствующего функционала Платформы); - скорость мобильного датчика (скорость, направление, высота, ускорение, замедление). 		
Пользователи-Пассажиры		<p>1. Регистрационные данные профиля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - имя, - номер телефона, - адрес электронной почты, - страна, - город, - фото профиля <p>(не для целей идентификации, загружается пользователем на свое усмотрение)</p> <p>2. Пользовательский контент, загружаемый при использовании Услуг, например, комментарии, рейтинги и отзывы на других Пользователей;</p> <p>3. Информация в сообщениях от Пользователя, к которым могут относиться сообщения в чате, электронные письма и записи телефонных звонков, которые получает Оператор.</p> <p>4. Информация о местоположении (включая координаты GPS и данные Wi-Fi) (на основе настроек приложения и разрешений устройства):</p> <ul style="list-style-type: none"> - данные о точном местоположении мобильного устройства во время работы Мобильного приложения в активном режиме (приложение открыто и отображается на экране) с момента заказа услуги и до момента ее получения/исполнения; - данные о точном местоположении мобильного устройства во время работы Мобильного приложения в фоновом режиме (приложение открыто, но отображается на экране) с момента заказа услуги и до момента ее оказания/получения; 	Общие	<p>В течение 3 (лет) с момента удаления учетной записи.</p> <p>До отзыва согласия на обработку персональных данных.</p>

		<p>- данные о точном местоположении устройства в течение ограниченного времени после выхода Пользователя из режима работы Мобильного приложения (с целью отслеживания причин и обстоятельств инцидентов, которые могут произойти с Пользователем во время оказания услуг, выполнения заказа).</p> <p>Пользователи могут пользоваться Мобильным приложением, не разрешая ему собирать точные данные о местоположении со своих мобильных устройств, посредством прямого ввода адреса или координат точки (адреса) начала оказания услуг/окончания оказания услуг.</p> <p>5. Данные о транзакциях, связанных с операциями, совершаемыми через Платформу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тип запрошенных/оказанных услуг; - детали заказа; - списанная сумма; - информацию о платежных транзакциях; - дата и время выполнения заказа, оказания услуги; - маршрут; - пройденное расстояние; - способ оплаты; <p>6. Информация об использовании Платформы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата и время использования Платформы (Сайта, Мобильных приложений); - использованные функции и просмотренные страницы; - сбои в работе Мобильного приложения или Сайта. <p>7. Данные, относящиеся к сторонним сайтам, которые Пользователь использовал до взаимодействия с Платформой.</p> <p>8. Информация о сообщениях и звонках (для предоставления Пользователем общения между собой, безопасности Пользователей, урегулирования споров между Пользователями, улучшения качества услуг и аналитики):</p> <ul style="list-style-type: none"> - данные о дате и времени сообщений и звонков; - данные о содержании сообщений и звонков. <p>9. Информация об устройстве:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование устройства, марка и модель; - пользовательский посредник; - IP-адрес; - оператор мобильной связи; 		
--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none">- настройки часового пояса;- языковые интерфейсы;- рекламные идентификаторы;- тип браузера;- операционная система и ее версия;- параметры экрана;- степень заряженности аккумулятора;- установленные приложения, которые могут использоваться с целью аутентификации (только при наличии соответствующего функционала Платформы);- скорость мобильного датчика (скорость, направление, высота, ускорение, замедление).		
--	--	--	--	--

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

Оператор не осуществляет обработку изображений Пользователей с целью идентификации (установления личности).

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- автоматизированная обработка персональных данных.

4.3. Решение, порождающее юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме Пользователя или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими такие меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

В частности, автоматизированное принятие решений осуществляется Оператором в контексте использования Пользователями Платформы и заключения между собой договоров между Пользователями, а также при использовании Пользователями услуг в целях:

- установления контакта между Пользователями (Водителями и Пассажирами) (или другими видами Пользователей в зависимости от контекста) исходя из таких факторов, как доступность и близость по расстоянию);

- определения рейтингов Пользователей и деактивации пользователей с низким рейтингом;

- обнаружения Пользователей, которые совершают мошеннические, небезопасные или причиняющие вред действия.

Если этого требует законодательство, действия на основе такой обработки данных принимаются только после принятия решения человеком и (или) предоставления возможности обжалования соответствующего решения.

4.4. Хранение персональных данных

4.4.1. Персональные данные Пользователей хранятся как на машинных (электронных), так и на бумажных носителях персональных данных.

Бумажные носители персональных данных хранятся только в местах, определенных в перечне мест хранения бумажных носителей персональных данных Оператора.

Доступ к персональным данным Пользователей предоставляется работникам в соответствии с исполняемыми должностными обязанностями.

4.4.2. Сроки обработки персональных данных регламентированы в соответствии с:

- целями обработки персональных данных;

• приказом Росархива от 20.12.2019 №236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;

• договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь;

- сроком исковой давности.

Прекращение обработки персональных данных осуществляется по истечении установленных сроков обработки персональных данных, при отзыве согласия Пользователя на обработку его персональных данных (за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных на ином правовом основании), при достижении цели обработки персональных данных или утрате необходимости в достижении цели, при удалении учетной записи Пользователя, а также при выявлении неправомерной обработки персональных данных.

4.5. Условия передачи персональных данных.

4.5.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящей Политикой.

4.5.2. В соответствии с требованиями 152-ФЗ «О персональных данных» в договорах с лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Оператора, определен перечень

действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, установлены обязанности такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых персональных в соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных».

4.5.3. Передача персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

4.5.4. Передача персональных данных может быть осуществлена Оператором, если это необходимо для предоставления сервисов и услуг Платформы, либо в случае предоставления иных сервисов, а также в интересах Пользователя или с согласия Пользователя.

4.5.5. Оператор передает персональные данные Пользователей в строго ограниченном для целей передачи объеме:

4.5.5.1. кредитным организациям при совершении Пользователем оплаты услуг на Сайте или в Мобильном приложении, или при проведении расчетов на Сайте или в Мобильном приложении с иными лицами (при наличии функционала);

- другим Пользователям: для возможности заказа услуг/исполнения заказов, в частности:

а) Информация о Водителе, предоставляемая Пассажиру:

- имя и фотография, сведения о транспортном средстве и его фотографию, местоположение до и во время поездки, рейтинги и отзывы, количество поездок, контактную информацию.

б) Информация о Пользователе, предоставляемая Водителю:

- имя и фотография, рейтинг, адрес начала и окончания поездки, количество поездок, предполагаемую цену, комментарии и контактную информацию.

4.5.5.2. подрядчикам: в связи оказанием ими сопутствующих услуг (в соответствии с бизнес-целями):

- обработки платежей и осуществления транзакций;
- поддержки Пользователей и технической поддержки;
- облачного хранения;
- передачи контента, обмена сообщениями внутри приложения, совершения звонков внутри приложения, push-уведомлений;
- борьбы с мошенничеством;
- рекламы, маркетинга и аналитики.

4.5.6. Оператор передает персональные данные Пользователей:

- с согласия и по распоряжению Пользователей;
- после обезличивания (анонимизации);
- для соблюдения законодательства, в т.ч. ответа на судебные повестки, постановления суда, запросы правоохранительных и иных гос. органов;
- для защиты прав, интересов и безопасности Платформы, Пользователей или общественности;
- для соблюдения требований, предусмотренных лицензиями и разрешениями, а также применимых законодательных и иных нормативно-правовых актов.

4.6. В случае трансграничной передачи персональных данных в страны, не обеспечивающие защиту прав субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, трансграничная передача осуществляется на основании отдельного согласия в письменной форме.

4.7. Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

4.7.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается принятием правовых, организационных и технических мер, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также внутренними нормативными документами Оператора в области защиты информации, в том числе таких мер как:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных;
- определение перечня работников, имеющих доступ к персональным данным;
- разработка и утверждение организационно-распорядительных документов, определяющих порядок обработки персональных данных;
- определение перечня мест хранения материальных носителей персональных данных;
- организация порядка уничтожения персональных данных по истечении срока их обработки;
- учет машинных носителей персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- формирование на их основе модели угроз;
- проведение внутренних проверок за соблюдением требований по обеспечению безопасности персональных данных;

- ознакомление работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации, организационно-распорядительными документами Оператора, определяющими порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- повышение уровня осведомленности работников о требованиях по обеспечению безопасности персональных данных;
- проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ «О персональных данных»;
- физическая защита помещений, в которых осуществляется обработка персональных данных (электронная система доступа в помещения, видеонаблюдение);
- обеспечение антивирусной защиты информационных систем персональных данных;
- обновление программного обеспечения на регулярной основе;
- защита сетевой инфраструктуры (разграничение доступа, межсетевое экранирование);
- обеспечение отказоустойчивости и резервного копирования;
- определение правил доступа к персональным данным, обрабатываемых в информационных системах персональных данных;
- регистрация и учет событий информационной безопасности;
- определение порядка реагирования на инциденты информационной безопасности;
- проведение внешних тестирований на проникновение;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

5. Обработка персональных данных при помощи файлов cookie на Сайте

5.1. Файлы cookie, передаваемые Оператору через Сайт техническим устройством Пользователя, могут использоваться для предоставления Пользователю персонализированных функций Сайта, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.

5.2. Сайт использует файлы cookie для улучшения качества обслуживания. Файлы cookie используются для получения информации о том, как Пользователь приходит на Сайт, какие страницы посещает, а также о прочих действиях, которые Пользователь осуществляет на Сайте. Указанные данные необходимы для повышения удобства навигации Пользователя на Сайте.

5.3. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.4. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.5. Счетчики, размещенные Оператором в Сервисах, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6. Порядок обработки запросов Пользователя

6.1. Пользователь может обращаться к Оператору по вопросам обработки своих персональных данных в следующих случаях:

- для получения информации, касающейся обработки его (субъекта) персональных данных;
- для уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- для подачи жалобы на неправомерную обработку Оператором его (Пользователя) персональных данных;
- для отзыва своего согласия на обработку персональных данных.

6.2. Согласно требованиям 152-ФЗ «О персональных данных» запрос должен содержать, в частности:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность Пользователя (его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

- подпись Пользователя (его представителя);

- в случае, если запрос направлен представителем Пользователя, он должен содержать документ (копию документа), подтверждающий полномочия данного представителя.

6.3. В случае отзыва Пользователем данного им согласия на обработку персональных данных соответствующий запрос должен соответствовать условиям, указанным в таком согласии.

6.4. Запросы Пользователей или их представителей принимаются по адресу электронной почты в отсканированном виде: info@daycargo.ru.

6.5. Ответ на запрос направляется Пользователю или его представителю в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Пользователю мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.6. При отказе в предоставлении информации или осуществления действия, отраженного в запросе, Пользователю направляется мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 152-ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя.

6.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных или неточных персональных данных Оператор обеспечивает блокирование персональных данных (в том числе при обработке персональных данных другим лицом, действующим по поручению Оператора), на период проведения проверки. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор обеспечивает уточнение персональных данных (в том числе при обработке персональных данных другим лицом, действующим по поручению Оператора), в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных (в том числе при обработке персональных данных другим лицом, действующим по поручению Оператора).

6.9. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

6.10. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить Пользователя или его представителя, либо уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (если запрос был направлен указанным органом).

6.11. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных Оператор обеспечивает уничтожение персональных данных (в том числе при обработке персональных данных третьим лицом, действующим по поручению Оператора), в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва (за исключением случаев мотивированного отказа в отзыве согласия, установленных законодательством Российской Федерации).

6.12. По истечению сроков хранения персональных данных, установленных в настоящей Политикой, Оператор обеспечивает уничтожение персональных данных (в том числе при обработке персональных данных третьим лицом, действующим по поручению Оператора), в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней.

6.13. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение установленного срока, Оператор обеспечивает блокирование таких персональных данных (в том числе при обработке персональных данных третьим лицом, действующим по поручению Оператора), и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению в общем доступе на Сайте Оператора в сети Интернет с доменным именем www.daycargo.ru (в подвале Сайта и на каждой странице (форме) сбора персональных данных).

7.2. В случае неисполнения положений настоящей Политики Оператор несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными и организационно-распорядительными документами Оператора.

7.4. В случае продажи Платформы к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

7.5. Настоящая Политика является неотъемлемой частью любых договоров, которые заключает Оператор с физическими и юридическими лицами с использованием Сайта.

7.6. Персональные данные предоставляются юридическими и физическими лицами добровольно.

7.7. Услуги и сервисы Платформы (Сайта и Мобильных приложений) предназначены исключительно для совершеннолетних граждан (согласно определению местного законодательства). Если любое лицо полагает, что Оператору предоставило данные несовершеннолетнее лицо, то оно может направить Оператору соответствующее сообщение об этом на адрес электронной почты: info@daycargo.ru.

7.8. Оператор не несет ответственности за применяемые третьими лицами практики в отношении персональных данных. Оператор не контролирует третьих лиц, порядок сбора ими персональных данных, порядок использования и раскрытия данных Пользователей. Переходя по ссылкам на сторонние сервисы и сайты, Пользователь берет на себя полную ответственность за передачу таким сервисам и сайтам своих персональных данных, включая последствия такой передачи.

7.9. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в Политику конфиденциальности, Оператор уведомляет об этом Пользователей путём размещения новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте www.daycargo.ru.

Пользователь самостоятельно следит за актуальной версией Политики конфиденциальности.